

**MF0250\_2**  
**ATENCIÓN Y APOYO**  
**PSICOSOCIAL DOMICILIARIO**  
**SOLUCIONARIO DE EJERCICIOS**  
**DE AUTOEVALUACIÓN**



# ÍNDICE

## **MF0250\_2 ATENCIÓN Y APOYO PSICOSOCIAL DOMICILIARIO**

### **UF0122 MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES EN DOMICILIO**

Solucionario ejercicios de evaluación Unidad Didáctica 1.....	5
Solucionario ejercicios de evaluación Unidad Didáctica 2.....	9
Solucionario ejercicios de evaluación Unidad Didáctica 3.....	13
Solucionario ejercicios de evaluación Unidad Didáctica 4.....	16
Solucionario ejercicios de evaluación Unidad Didáctica 5.....	18

### **UF0123 APOYO A LAS GESTIONES COTIDIANAS DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES**

Solucionario ejercicios de evaluación Unidad Didáctica 1.....	22
Solucionario ejercicios de evaluación Unidad Didáctica 2.....	26
Solucionario ejercicios de evaluación Unidad Didáctica 3.....	30
Solucionario ejercicios de evaluación Unidad Didáctica 4.....	32
Solucionario ejercicios de evaluación Unidad Didáctica 5.....	36

### **UF0124 INTERRELACIÓN, COMUNICACIÓN Y OBSERVACIÓN CON LA PERSONA DEPENDIENTE Y SU ENTORNO**

Solucionario ejercicios de evaluación Unidad Didáctica 1.....	38
Solucionario ejercicios de evaluación Unidad Didáctica 2.....	42
Solucionario ejercicios de evaluación Unidad Didáctica 3.....	46



## MF0250\_2

### ATENCIÓN Y APOYO PSICOSOCIAL DOMICILIARIO

#### Solucionario de los ejercicios de autoevaluación

##### UF0122

##### MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES EN DOMICILIO

##### Unidad Didáctica 1 (página 61):

1. La conducta (indica la respuesta incorrecta):

a) Es la reacción de una persona a una situación, su respuesta o forma de proceder, el comportamiento que se observa exteriormente.

**b) Se deberá observar solo la conducta no verbal que es aquella en la que no está implicado el uso del lenguaje: las sonrisas, la postura del cuerpo, los gestos, las miradas.**

c) Una de las conductas observables en el ámbito de la ayuda a domicilio es la desconfianza: La persona usuaria mira de un lado a otro, vigilante. Duda de nuestras intenciones y no colabora ni atiende a nuestras indicaciones.

2. Enumera 3 procesos cognitivos:

**La atención, percepción, memoria. Lenguaje, resolución de problemas o creatividad, entre otras. Estas capacidades pueden verse afectadas por el envejecimiento natural, las enfermedades o accidentes, la ansiedad o la depresión y las discapacidades.**

3. Indica de los siguientes cuál no es un síntoma de la pérdida en relación a las facultades cognitivas:

**a) Pérdida de atención: la persona tiene pérdidas de memoria frecuentes y dificultad para separar la información relevante de la que no importa.**

b) Falta de concentración que se manifieste o bien en no poder centrarse en la tarea que realiza o el objeto que quiere manipular o bien estar pendiente de todo lo que sucede (hipervigilancia) y vivir en estado de alerta constante, con las correspondientes respuestas fisiológicas a esos estímulos.

c) Pérdida de memoria: pueden ser pequeños olvidos o déficits a la hora de retener, fijar los recuerdos y recuperar la información o bien pérdidas graves que impiden que una persona pueda comer, vestirse o vivir de forma independiente.

4. Define qué es la motivación y la emoción:

**La motivación es el motor que mueve a la persona a comportarse de una forma u otra, a caminar hacia una meta, tener una actitud ante la vida y ante las situaciones que acontecen. La motivación impulsa en la búsqueda de alternativas y soluciones.**

**La emoción es la respuesta de nuestro organismo a estímulos externos (que recibimos del entorno) o internos (que surgen de nuestro cuerpo o mente), que conllevan reacciones corporales que se manifiestan en forma de sensaciones o cambios fisiológicos (sudoración, palpitaciones o calma...).**

5. Respecto a la gestión de las emociones (indica la incorrecta):

a) Podemos utilizar las emociones de una forma constructiva. De esto se encarga nuestra inteligencia emocional.

**b) La gestión de las emociones es algo natural que no es necesario entrenar.**

c) Un primer paso para desarrollar la gestión de las emociones es parar y observar las emociones (componentes de las emociones: sentimientos, pensamientos y conductas, a nivel verbal y no verbal).

6. Diferencia los conceptos de salud, enfermedad y convalecencia:

**Salud:** es el estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de infecciones o enfermedades, según la definición de la Organización Mundial de la Salud. El concepto salud abarca el estado biopsicosocial, los aspectos que un individuo desempeña. En 1992 se agregó a la definición de la OMS: “y en armonía con el medio ambiente”, ampliando así el concepto que antiguamente se definía como ausencia de enfermedad.

**Enfermedad:** se define como la desviación del estado de salud con menos posibilidades para desempeñar las AVD.

**Convalecencia:** fase del proceso de la enfermedad que va desde el final de los síntomas de la enfermedad hasta la recuperación de las funciones afectadas.

7. En cuanto a los cambios biológicos que se producen en la vejez indica la respuesta correcta:

**a) Pierden masa muscular. Esta situación se amplifica por el aumento del sedentarismo.**

b) El tamaño del corazón aumenta y las venas y arterias ganan elasticidad y se endurecen.

c) Disminuye el riesgo de infecciones debido a que disminuye el trabajo del sistema inmunitario.

8. Las personas mayores en la etapa del envejecimiento tienen una serie de necesidades (indica la incorrecta de las siguientes):

a) Necesidades fisiológicas: deberemos atender a la alimentación, hidratación, respiración, eliminación, descanso, mantenimiento de la temperatura, movilidad y sexualidad.

**b) Necesidades de seguridad: personas que le ayuden para no correr peligro y que controlen su autodeterminación y autonomía.**

c) Necesidades sociales: mantener lazos familiares, con amigos, pertenecer a un grupo social. Crear una nueva red social si han perdido la habitual.

9. En el proceso de la enfermedad se distinguen las siguientes etapas (señala la correcta):

**a) Aparición de los síntomas: primeras señales de la enfermedad.**

b) Conciencia de la enfermedad: que es cuando la persona enferma contacta con los servicios sanitarios y busca un diagnóstico.

c) Convalecencia: que es el periodo en el que la persona y sus familiares pueden ver si mejora o bien la enfermedad se cronifica.

10. Las enfermedades se puede dividir en (identificar la incorrecta):

a) Enfermedades agudas que se caracterizan por ser de duración determinada y de aparición repentina.

b) Enfermedades crónicas que son las que afectarán durante varios años, incluso toda la vida.

**c) Ninguna de las anteriores es correcta.**



## Unidad Didáctica 2 (página 100):

1. Las habilidades sociales son (indica la respuesta incorrecta):

a) Aquellos comportamientos que nos permiten actuar con eficacia en las relaciones con otras personas.

b) Son comportamientos aprendidos a lo largo de la vida, por lo que pueden entrenarse y modificarse.

**c) Ninguna es correcta.**

2. Entre las características de las relaciones sociales de las personas mayores (indica la correcta):

**a) Sienten preferencia por las relaciones primarias como familiares y amigos.**

b) Suelen tener carencias en las habilidades sociales derivadas de que se las ha protegido en exceso.

c) En ocasiones utilizan la discapacidad para manipular la interacción con los otros intentando dar pena, compasión, culpa...

3. La enfermedad puede producir aislamiento y por ende, disminución del contacto interpersonal. Otras causas que viven las personas enfermas para tener relaciones sociales son (indica la incorrecta):

a) La cronicidad de la enfermedad aumenta su desmotivación por relacionarse.

b) La persona se centra en su enfermedad y en sí misma, por lo que no muestra interés por los demás.

**c) La discapacidad, que siempre es consecuencia de la enfermedad, les impide relacionarse.**

4. Hay diversos tipos de factores que intervienen en el desarrollo de las habilidades (indica la correcta):

a) Los factores internos, como la cultura y la educación recibida.

**b) Los factores internos como las ideas, creencias, prejuicios, pensamientos, sentimientos.**

c) Los factores externos como las reacciones físicas al entorno.

5. Las habilidades sociales se dividen en varios grupos según su complejidad (indica la correcta):

**a) Las primeras habilidades sociales son esenciales para crear y mantener una buena comunicación como: saber escuchar o iniciar una conversación.**

b) Las habilidades sociales avanzadas son las que necesitamos para planificar trabajos o pedir opinión.

c) Las habilidades vinculadas con los sentimientos son las que nos ayudan a tomar decisiones.

6. Algunas de las causas que pueden desencadenar las dificultades más comunes en las relaciones interpersonales, pueden ser (indica la incorrecta):

a) Vivir en contextos sociales poco favorecedores, negativos para la persona dependiente, donde se manifiestan conductas de rechazo, minusvalía, recriminación sistemática de sus dificultades, etc.

b) Falta de habilidad para iniciar o mantener conversaciones con otras personas.

**c) Tener dificultades para leer y escribir correctamente.**

7. Las técnicas más utilizadas en el entrenamiento de las habilidades sociales son (indica la correcta) son:

a) El modelado consiste en que la personas mediante la observación de otros modelos aprende nuevas conductas y de forma inmediata las realiza correctamente.

b) El ensayo conductual que solo puede ser realizado mediante el trabajo en grupo.

**c) La retroalimentación consiste en proporcionar información al sujeto de su propia conducta para que pueda mejorarla.**

8. Entre las actitudes que necesita un PASS para ayudar a una persona usuaria en el desarrollo de sus habilidades están (indica la incorrecta):

a) La empatía, que es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, lo cual no significa estar de acuerdo con el otro, sino que respetamos sus sentimientos y razones para comportarse de una forma determinada.

b) La escucha activa, que significa escuchar y entender la comunicación, muchas veces se confunde oír y escuchar. Oír es percibir el sonido pero escuchar supone entender, comprender, y dar sentido a lo que se oye.

**c) El refuerzo positivo es saber dar premios cuando la persona realiza las acciones correctas.**

9. Las TIC pueden ayudar a las personas dependientes que tienen dificultades para comunicarse de diversos modos (indica la correcta):

**a) Existen teléfonos móviles muy adaptados a las personas mayores y a aquellas que tienen alguna diversidad funcional.**

b) Hay carcasas con licornios para teclear con las dos manos a la vez.

c) Hay ratones con comunicadores de Bliss.

10. Otras formas de favorecer las relaciones sociales son (indica la correcta):

a) Los centros de mayores a los cuales no pueden acudir las personas que ya tienen teleasistencia y ayuda a domicilio.

b) Los centros de Día a los que solo pueden acudir aquellas personas que ya estén en programas de ayuda a domicilio.

**c) Las respuestas anteriores son incorrectas.**



### **Unidad Didáctica 3 (página 125):**

1. Hay variedad de instrumentos para conocer las necesidades biopsicosociales de las personas dependientes, por lo que es conveniente seleccionar aquellas que (indica la incorrecta):

a) Ofrezcan más simplicidad, validez, fiabilidad y un tiempo empleado adecuado.

**b) Están legalmente reconocidas por la empresa.**

c) Que valoren a la persona, a la unidad convivencial, la vivienda y el entorno.

2. Los Instrumentos para una valoración básica analizan (indica la incorrecta):

a) Los problemas de salud, incapacidad física, deterioro cognitivo

b) Los factores de riesgo social, condiciones de la vivienda, registro de servicios o recursos de ámbito sanitario o social que utiliza el paciente.

**c) La valoración nutricional.**

3. Algunas de las escalas más utilizadas son (indica la incorrecta):

a) Índice Katz.

b) Cruz Roja.

**c) Las dos son incorrectas.**

4. Los temas que conviene valorar son (señala la incorrecta):

a) El paciente como persona: lugar de nacimiento y de residencia, historia laboral, familia de origen.

b) La familia del paciente: composición, dinámica familiar, recursos familiares frente al proceso de salud-enfermedad.

**c) El domicilio o la residencia donde vivía la persona.**

5. Una entrevista semiestructurada es (indica la correcta):

- a) **La que se prepara convenientemente con todos los ítems que hay que valorar.**
- b) La que solo contiene preguntas abiertas.
- c) La que solo contiene preguntas cerradas para concretar las necesidades.

6. El genograma es (indica la correcta):

- a) Una representación gráfica del desarrollo de la familia a lo largo del tiempo.
- b) Este instrumento nos ofrece información sobre las relaciones interpersonales, los problemas psico-bio-sociales y familiares.
- c) **Las dos son correctas.**

7. La observación es una técnica de investigación social que se utiliza en el SAD y además (indica la incorrecta):

- a) Es una técnica y a la vez una aptitud que hay que desarrollar. Es imprescindible aprender a observar, desarrollar el sentido de la observación.
- b) Una de las aportaciones más importantes de la técnica de observación es que nos permite, aunque la persona no pueda hablar o tenga algún tipo de demencia, verificar las capacidades funcionales del usuario y su evolución.
- c) **Ninguna de las anteriores es correcta.**

8. Los elementos que conforman la observación son (indica la correcta):

- a) **El sujeto observador, el que observa, los medios o sentidos.**
- b) Los instrumentos de aprendizaje para el usuario.
- c) El marco fundamental de la observación.

9. El diario de campo o cuaderno de notas es un instrumento que (indica la correcta):

**a) Sirve para anotar sobre terreno todas las informaciones, datos, fuentes de información, expresiones, opiniones, etc. que son de interés para el investigado.**

b) No favorece la observación no estructurada.

c) Se puede utilizar solo para personas con diversidad funcional.

10. Las fichas de registro son (indica la incorrecta):

a) Instrumentos en los que vienen detallados los ítems que se han de observar.

b) Facilita la observación estructurada.

**c) En ambos instrumentos debe registrarse el contenido de forma aleatoria.**

#### **Unidad Didáctica 4 (página 138):**

1. Indica la respuesta correcta en relación a la distribución de los espacios en el domicilio y la autonomía de la persona usuaria:

**a) La distribución física de los muebles de la vivienda puede o no favorecer la autonomía del usuario.**

b) El PAS es la persona que tiene que establecer cuál debe ser la organización de los espacios en la vivienda.

c) Es más importante el criterio del PAS que las opiniones de las personas usuarias del servicio o sus familias.

2. Identifica los pasos correctos para adecuar la vivienda de la persona y mejorar su autonomía:

a) Primero hay que realizar un estudio de la vivienda y después buscar soluciones alternativas, dentro de las posibilidades familiares.

b) Para ayudar en este proceso habría que establecer un equilibrio entre cómo conviene que sea el espacio del domicilio y cómo desea el usuario que este permanezca.

**c) Ambas propuestas son correctas.**

3. Para crear este espacio adecuado será necesario tener en cuenta (señala la incorrecta):

a) Las características del usuario, la necesidad o no de una silla de ruedas, el respeto a la privacidad.

b) La distribución de los muebles, la temperatura, iluminación, ruidos.

**c) La legislación vigente en esta materia en las viviendas.**



4. La decoración de las viviendas de las personas dependiente debe de ser:

a) La decoración debe ser sencilla y los colores poco estridentes.

b) Hay que eliminar objetos que sobrecarguen el ambiente u obstaculicen el paso.

**c) Ambas son correctas.**

5. Algunos materiales que pueden ayudar en la orientación y el mantenimiento de la autonomía. Propón algunos ejemplos:

**Carteles que señalizan los espacios, símbolos para los diversos alimentos, calendarios muy visuales, etiquetas con ilustraciones en los cajones, para distinguir el contenido de los mismos.**

**Unidad Didáctica 5 (página 170):**

1. Indica la correcta de los siguientes conceptos relacionados con las AVD:

- a) Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD), como vestirse.
- b) Actividades Instrumentales de la Vida Diaria (AIVD), como cocinar.

**c) Ambas respuestas anteriores son correctas.**

2. Completa la siguiente definición:

**Hábito es una conducta aprendida previamente y que se realiza de forma cotidiana en el momento oportuno, sin necesidad de control externo (de otra persona). La adquisición de nuevos hábitos requiere de un entrenamiento y práctica diaria.**

3. Indica tres escalas estandarizadas que nos ayudan a definir los niveles de autonomía de una persona:

- **Escala de Katz.**
- **Escala de Barthel.**
- **Escala de Lawton y Brody.**

4. En relación a las pautas generales para el entrenamiento en hábitos de autonomía (indica la incorrecta):

**a) Evitar establecer vínculos relacionales con las personas usuarias.**

b) Que el aprendizaje sea progresivo, constante y flexible.

c) Que la actitud del profesional debe ser estable y coherente.

5. En relación a las estrategias para intervenir, estas pueden ser:

- a) Preventivas: desean mantener y mejorar el comportamiento autónomo.
- b) Potenciadoras: su objetivo es preparar las condiciones para que la persona retome su autonomía.

**c) Ambas son correctas.**

6. Diferencia la negociación y la mediación como técnicas de resolución de conflictos:

**La negociación: en este proceso intervienen de forma directa y exclusiva los implicados, sobre ellos recae la responsabilidad de adquirir el compromiso de cumplir lo acordado. La finalidad es alcanzar un acuerdo sobre un problema o discrepancia.**

**La mediación: es una negociación en la que una tercera persona imparcial interviene en el conflicto para acercar a las partes, facilitar la comunicación y propiciar acuerdos comunes. Este mediador es aceptado por las partes, pero sus funciones siguen siendo limitadas, ya que las partes siguen siendo responsables de la decisión escogida y del cumplimiento de los acuerdos.**

7. En las fases de la resolución (indica la incorrecta):

- a) Lo primero es crear un clima favorable como base para un diálogo en calma.
- b) Solo tener en cuenta los intereses personales de las partes para no complicar más el conflicto previo.**

c) Aportar diversas soluciones: tras escuchar a ambos grupos o personas y para que el problema se resuelva de forma beneficiosa para ambas partes.

8. En una Intervención durante una situación de crisis con una persona o entre varias, en el SAD, debemos (indica la incorrecta):

**a) Nos acercaremos de forma tranquila y la sujetaremos para que no agreda a nadie.**

b) Observaremos no sólo a la persona sino todo lo que le rodea para eliminar materiales con los que se pueda hacer daño o agredir a otros.

c) Hacerle saber que reconocemos su malestar. Comunicarle que no le va a pasar nada grave, que la situación va a pasar y los síntomas desaparecerán.

9. Define los procedimientos y estrategias de modificación de conducta y pon algunos ejemplos de las técnicas más utilizadas:

**Son un conjunto de estrategias y procedimientos que eliminan los comportamientos inadecuados y enseñan o refuerzan las conductas adaptadas para mejorar la convivencia y las relaciones interpersonales.**

Algunas de las técnicas más utilizadas son:

**Refuerzos positivos:** Facilitan una respuesta adecuada que se quiere fortalecer. La persona, a cambio de realizar una conducta adecuada, puede recibir un refuerzo material (objetos, o consumibles), o social (felicitaciones, elogios...) o canjeable por algún objeto o situación agradable (fichas, tarjetas que podrá cambiar por objetos o actividades de su gusto).

**Refuerzos negativos:** consiste en eliminar algo que le gusta a la persona, cuando realiza la conducta que se ha prohibido o no recomendado. Las conductas inadecuadas tienen que tener consecuencias negativas.

**Modelado:** consiste en observar como otra persona (modelo) realiza la nueva conducta y seguidamente repetirla. Esta técnica se puede acompañar de instigadores: ayudas verbales como pistas, instrucciones sobre cómo realizar la conducta, ayudas gestuales, o incluso ayuda física.

**Moldeado:** esta técnica se utiliza para conductas complejas, se refuerzan las conductas similares (aproximadas) a la conducta que se desea implantar. Puede acompañarse también con instigadores: verbales, gestuales y físicos.)

**Encadenamiento:** se utiliza para enseñar a realizar conductas complejas formadas por otras más simples y que ya conoce el usuario. Es importante que las conductas se realicen en un orden determinado, lógico y teniendo en cuenta la dificultad que puede entrañar. Se puede completar con el modelado y con instigadores y refuerzos.

**Extinción:** consiste en ignorar la conducta que se desea reducir o eliminar, al no ser reforzada el comportamiento no deseado terminará desapareciendo. Debe aplicarse siempre que aparezca la conducta inapropiada, pero NO podemos aplicarla si puede afectar a la integridad física de la persona o de otro usuario (agresiones físicas a otras personas, autolesiones). Debe combinarse con otras técnicas dirigidas a enseñar las conductas deseadas.

**Castigo negativo:** consiste en suprimir un refuerzo agradable, ante la presencia de una conducta que queremos eliminar. Podemos privar al usuario de un dulce o un alimento especial (NUNCA LA COMIDA) o de la realización de una actividad que le guste, de sonrisas o felicitaciones.

**Aislamiento:** consiste en retirarle de la actividad durante un tiempo reducido para evitar que busque alternativas, para ello se le sacará a un lugar poco atractivo. El tiempo máximo será de 15 minutos, después se le permitirá volver a la actividad. Es importante que le expliquemos lo que no queremos que realice, pues si lo desconoce no entenderá el aislamiento.

**Economía de fichas:** consiste en aplicar a la vez técnicas de refuerzo y castigo negativo. En esta técnica empleamos fichas (o puntos) que después pueden intercambiarse por objetos o actividades gratificantes. Al realizar las conductas deseadas el usuario gana fichas, sin embargo, si realiza comportamientos indeseados las pierde (castigo negativo o coste de respuesta).

**El contrato de conducta:** es un acuerdo entre el profesional y el usuario, en el que se concretan unos compromisos que adquieren cada parte y las consecuencias que se derivarán del incumplimiento de las mismas.

**UF0123**  
**APOYO A LAS GESTIONES COTIDIANAS**  
**DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES**

**Unidad Didáctica 1 (página 202):**

1. En relación a las estrategias de intervención más comunes, están (indica la correcta):

a) La valoración funcional de la vivienda.

**b) La adaptación del entorno para conseguir que los espacios sean accesibles y seguros.**

c) El castigo de las conductas positivas que potencian la dependencia.

2. La adquisición de hábitos requiere de un entrenamiento y práctica diaria y de una planificación adecuada. Indica de las fases siguientes, cuál es la correcta:

**a) Fase de preparación: debemos valorar si el usuario tiene las habilidades necesarias para un determinado hábito (habilidades motrices, cognitivas...).**

b) Fase de consolidación: se pretende que el usuario realice el hábito de forma autónoma, la función del técnico en esta etapa es observar y apoyar a la persona dándole pautas que le ayuden a realizar la tarea.

c) Fase de automatización: la persona ya sabe realizar la tarea con soltura y además es consciente de la necesidad de que la realice para mejorar su autonomía y su autoestima.

3. Los objetivos del acondicionamiento de la vivienda de una persona dependiente, son (indica la incorrecta):

a) Evitar riesgos, incrementando la seguridad. Para ello, estudiar los espacios para prevenir los peligros para la salud de la persona.

b) Dotar al entorno de la funcionalidad suficiente para conseguir los objetivos de autonomía y así retardar los ingresos en residencias u otros centros.

**c) Mejorar la comodidad principalmente del profesional de atención sociosanitaria que trabajará en la vivienda y necesita unas condiciones ambientales y laborales adecuadas.**

4. Para la adaptación funcional a la vivienda (AFC) hay que tener en cuenta las siguientes indicaciones (señala la incorrecta):

**a) Las personas con alteraciones cognitivas presentan más dificultad para adaptarse al cambio, por lo que hay que tomar las decisiones por ellos.**

b) Hay que conseguir mantener la identidad de la persona (objetos de recuerdo, fotos) pero a la vez eliminar los elementos decorativos que sobrecarguen el ambiente.

c) Para lograr este objetivo, se recomienda ordenar junto al usuario y cuidador, dialogando con ellos, simplificar con consenso.

5. La cocina es un lugar especialmente peligroso por lo que habrá que utilizar diversas medidas de seguridad, como (indica la correcta):

**a) Debemos favorecer la movilidad todo lo posible con espacios para manejarse con andador, muleta o silla de ruedas.**

b) No conviene la utilización de grifos monomando en lugar de los de rosca.

c) Es importante no dejar un espacio libre de obstáculos por debajo de la encimera de 70 cm.

6. El baño suele ser otro de los lugares más peligrosos y requiere en la mayoría de los casos una reforma. Indica de las siguientes cuáles son buenas recomendaciones:

a) Que la taza del inodoro esté adaptada a personas con dificultades de movilidad, estando provista de agarraderas.

b) Los grifos monomando facilitan la apertura, cierre y regulación del agua.

**c) Ambas son correctas.**

7. Los sistemas que más se están instalando para colaborar en la seguridad de la persona en su domicilio son (indica la incorrecta):

a) Seguridad: alarmas de intrusión, cámaras de vigilancia, alarmas personales, alarmas técnicas de incendio, detección de fugas de agua o gas, localización de fallos eléctricos.

b) Comunicación: telefonía, acceso a Internet, red local de datos.

**c) Ninguna es correcta.**

8. Las personas dependientes pueden acceder a una serie de servicios y programas comunitarios, que pueden conocer a través de (indica lo incorrecta):

a) Los servicios sociales comunitarios: servicios sociales de base o de atención primaria.

**b) Que tienen un carácter nacional, abierto y polivalente y constituyen el canal normal de acceso al sistema de servicios sociales.**

c) Se desarrollarán desde los centros de servicios sociales polivalentes (centros sociales, centros cívicos...) por medio de equipos interdisciplinares (trabajadores sociales, educadores...).



9. Para solicitar ayudas, prestaciones y servicios es importante saber (indica la incorrecta):

a) Las ayudas se gestionan de manera diferente desde cada nivel administrativo (estatal, comunidad autónoma, municipio).

b) Los beneficiarios de las ayudas a la adaptación de viviendas, suelen ser los propietarios de inmuebles y edificios, inquilinos autorizados por el dueño del piso y comunidades de vecinos que busquen mejorar la accesibilidad del espacio físico donde habita gente con alguna discapacidad física.

**c) Los beneficiarios de las ayudas son todas las personas que necesitan realizar las adaptaciones en su vivienda.**

10. De entre las obras que pueden realizarse en la vivienda y para las cuales se pueden solicitar ayudas (indica la correcta):

**a) Redistribución y sustitución de aparatos sanitarios, como bañeras por duchas adaptadas.**

b) Los lavabos para eliminarlos y cambiarlos con otros sanitarios.

c) Ninguna de las anteriores es correcta, ya que son prescindibles.

## Unidad Didáctica 2 (página 228):

1. En relación a las funciones del PASS en las tareas de apoyo y acompañamiento (indica la incorrecta):

a) Tiene por objetivo general, dar cobertura a personas que presentan dificultades para desenvolverse autónomamente en el exterior y carecen de los apoyos familiares o sociales necesarios.

**b) Pretende servir de apoyo en el exterior a personas con autonomía personal.**

c) Garantizar la asistencia a citas y/o la realización de gestiones de diversa índole.

2. De entre las siguientes recomendaciones indica las que es correcta:

**a) Mostrar cercanía y humanidad. Empatizar con la persona. Interesarse cada día por sus actividades, preocupaciones y necesidades.**

b) Hablar en un tono alto para que la persona comprenda la información importante.

c) Ninguna es correcta.

3. Indica de las siguientes áreas de intervención, para el acompañamiento, la correcta:

a) Acompañamiento a áreas de salud y servicios sociales.

b) Administraciones públicas como: ayuntamiento o delegación de Hacienda.

**c) Ambas respuestas son correctas.**

4. Completa el siguiente párrafo:

**En todos los casos se requiere de una previa petición e información al Servicio de Ayuda a Domicilio. El Profesional que coordina el SAD debe autorizar las salidas y los acompañamientos. Si surge, hemos de solicitar permiso a la empresa. Es importante para nuestra seguridad, que sepan dónde estamos y a quién estamos acompañando.**

5. En relación al protocolo para activar el acompañamiento indica la respuesta correcta:

**a) Lo primero es la detección de la demanda del acompañamiento por los Servicios de Asistencia a domicilio.**

b) La petición sólo puede ser transmitida por los familiares de la persona usuaria del SAD.

c) El Profesional de Atención Sociosanitario es la persona que recabará toda la información para realizar el acompañamiento.

6. El profesional para realizar sus intervenciones debe aplicar unas estrategias de actuación (indica la incorrecta):

a) Establecer vínculos relacionales con la persona usuaria, mediante la empatía, la escucha activa, la asertividad, que le predisponga a participar activamente en la acción y ser el protagonista de la misma.

b) Estudiará la intervención para que sea lo más asequible posible para la persona, y así se vean reforzadas su autonomía y autoestima.

**c) Animar a la persona a tomar las decisiones con nuestro consenso.**

7. De los siguientes límites en el acompañamiento, señala la respuesta incorrecta:

**a) Hay que sobreproteger a la persona usuaria del servicio porque somos los responsables de su salud.**

b) La función del profesional no es juzgar al usuario o a su familia, hay que ser prudentes y en el caso de que nos soliciten una opinión, informarnos e incluso indicar al usuario que solicite asesoramiento a otros profesionales para aclarar dudas.

c) El acompañamiento implica cercanía emocional y física. Es normal ofrecer el brazo y sonreír, pero hay expresiones que pueden llegar a ser un exceso. No hay que confundir el cariño con el acoso. Este puede ser en ambos sentidos: del profesional al usuario o viceversa.

8. Hay diversos tipos de intervenciones que realiza el profesional (indica la incorrecta):

a) Intervención de tipo educativo: para conseguir la verdadera autonomía en muchos casos es necesario informar y formar a la persona.

b) Intervención en materia de prevención, mantenimiento, rehabilitación. Las situaciones que surgen durante el acompañamiento se convierten en herramientas que nos ofrecen importante información sobre los hábitos y costumbres de la persona y nos dan la oportunidad de entrenarle en conductas más saludables.

**c) Intervención en situaciones de emergencia. El profesional es el encargado de dar una formación en primeros auxilios a la persona usuaria y a su familia.**

9. En relación a las tareas de ayuda con la documentación personal y de la unidad convivencial (indica la respuesta correcta):

a) En muchos casos, es preciso ayudar a la persona a encontrar y colocar en un lugar adecuado o tener localizados los documentos necesarios.

b) Cuando realices esta tarea te encontrarás con documentos de todo tipo, muy antiguos y algunos innecesarios. Nunca rompas nada. Esta parte de la organización la debe de realizar un familiar allegado.

**c) Ambas respuestas son correctas.**

10. Hay instrumentos que pueden ser útiles para registrar y controlar la documentación como por ejemplo (indica la incorrecta):

a) Libreta o cuaderno para apuntar, por ejemplo: los menús o las citas médicas.

**b) Este instrumento podemos tenerlo en nuestro bolso para repasar lo que tenemos que hacer cada día.**

c) Un tablón de anuncios donde colocar la documentación que ha de estar más presente, por ejemplo, citas médicas inminentes o recetas pendientes de recoger.

### Unidad Didáctica 3 (página 268):

1. Completa la siguiente definición:

**Las ayudas técnicas son instrumentos, mecanismos, productos, que compensan las limitaciones que presenta la persona en situación de dependencia y que favorece su autonomía, mejorando su calidad de vida general. A las ayudas técnicas también se les llama “productos de apoyo”.**

2. En relación a los principios que determinan cómo tienen que estar diseñadas las ayudas técnicas (indica la incorrecta):

**a) Uso equitativo y discriminatorio.**

b) Uso sencillo e intuitivo.

c) Facilidad de percepción de la información.

3. A la hora de elegir una ayuda técnica hay que tener en cuenta (indica la correcta):

**a) Lo primero es definir las necesidades a cubrir y valorar las limitaciones del individuo.**

b) Informarse sobre las prestaciones económicas que concede la Seguridad Social, para pedir solo aquellas que nos van a subvencionar.

c) Valorar la oferta del mercado y elegir las más económicas.

4. Una vez adquirida la ayuda técnica es imprescindible (indica la correcta):

a) Establecer un tiempo y espacio para el entrenamiento en su utilización correcta.

b) Hacer un ensayo para comprobar si la elección ha sido correcta.

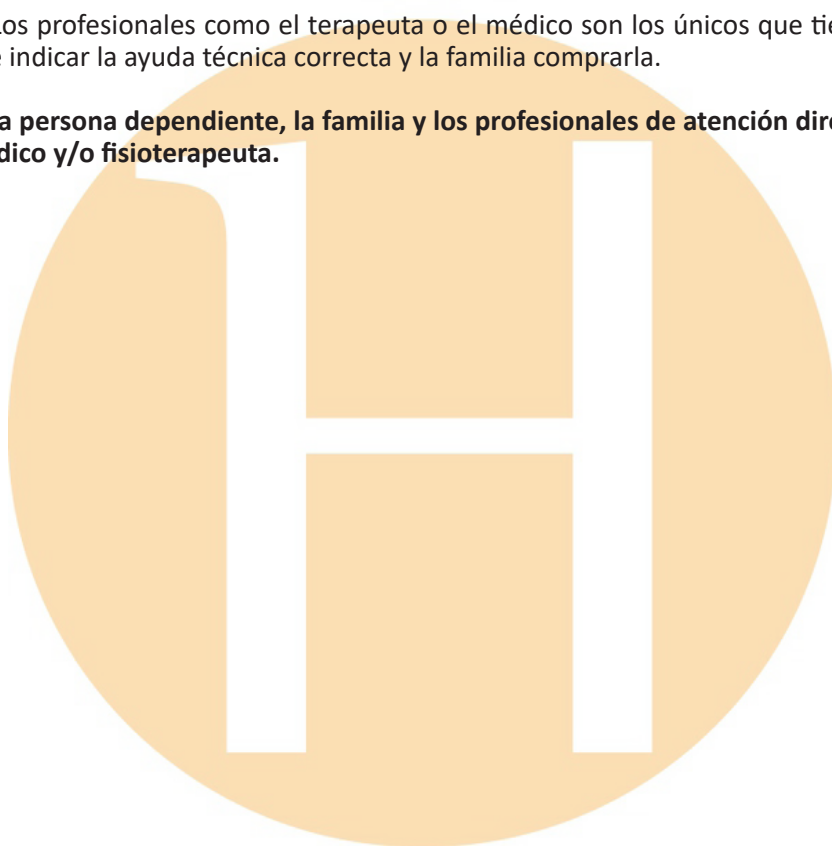
**c) Ambas respuestas son complementarias.**

5. En el proceso de elección de la ayuda deben intervenir siempre que sea posible diversas personas (indica la correcta):

a) Solo la persona cuidadora y el mayor dependiente están encargados de elegir la ayuda técnica correcta.

b) Los profesionales como el terapeuta o el médico son los únicos que tienen que indicar la ayuda técnica correcta y la familia comprarla.

**c) La persona dependiente, la familia y los profesionales de atención directa, médico y/o fisioterapeuta.**



#### **Unidad Didáctica 4 (página 312):**

1. Para valorar la motivación en un a persona usuaria, dependiente por vejez, enfermedad o discapacidad hay que tener en cuenta (indica la correcta):

- a) Sus discapacidades, necesidades e intereses personales.
- b) La propia historia y personalidad, así como su entorno familiar.

**c) Ambas respuestas son correctas.**

2. En relación a las características de la motivación y el aprendizaje en las personas con discapacidad intelectual, hay que tener en cuenta (indica la incorrecta):

a) Tienden a evitar nuevas relaciones, muestran aislamiento y apego a objetos y conductas repetitivas como el balanceo o frases reiterativas.

**b) Su aprendizaje es mucho más rápido y también su capacidad de aplicar lo aprendido.**

c) El aprendizaje debe ser por tanto muy gradual, dividido en tareas, relacionadas entre sí y más sencillas de adquirir.

3. En el caso de tener que apoyar en la motivación y aprendizaje a una persona con enfermedades físicas, graves y crónicas, hay que tener en cuenta (indica la correcta):

**a) Las enfermedades graves y crónicas suelen ir asociadas, no sólo con dolencias físicas sino con malestar psicológico.**

b) Pueden realizar una vida normal a pesar de esta enfermedad si tienen voluntad para ello y son responsables.

c) Esta situación no tiene que alterar su estado de ánimo ni aumentar su nivel de dependencia.



4. Completa la siguiente definición:

**Las funciones cognitivas son los procesos mentales que nos permiten llevar a cabo cualquier tarea. Hacen posible que tengamos un papel activo en los procesos de recepción, selección, transformación, almacenamiento, elaboración y recuperación de la información. Así podemos relacionarnos con el mundo que me rodea.**

5. Hay procesos dentro de la atención (indica la incorrecta):

a) Atención sostenida: capacidad de mantener de manera fluida el foco de atención en una tarea o evento durante un periodo de tiempo prolongado.

b) Atención selectiva: capacidad para dirigir la atención y centrarse en algo sin permitir que otros estímulos, bien externos o internos, interrumpen la tarea.

**c) Atención alternante: falta de capacidad de cambiar nuestro foco de atención de una tarea o norma interna a otra de manera fluida.**

6. En relación a los tipos de orientaciones son (indica la correcta):

**a) Orientación personal: capacidad de integrar información relativa a la historia e identidad personal.**

b) Orientación temporal: capacidad de manejar información relativa a de dónde viene, dónde se encuentra en un momento específico, a dónde va, etc.

c) Orientación espacial: capacidad de manejar información relativa al día, hora, mes, año, momento de realizar conductas, festividades, estaciones, etc.

7. Dentro de las funciones ejecutivas encontramos diferentes procesos fundamentales (indica la incorrecta):

a) Memoria de trabajo: sistema que permite el mantenimiento, manipulación y transformación de información en la mente.

b) Planificación: capacidad de generar objetivos, desarrollar planes de acción para conseguirlos y elegir el más adecuado en base a la anticipación de consecuencias.

**c) Toma de decisiones: capacidad de calcular de manera aproximada el paso del tiempo y la duración de una actividad o suceso.**

8. Dentro de las praxias nos encontramos con (indica la correcta):

**a) Praxias ideomotoras: capacidad de realizar un movimiento o gesto simple de manera intencionada.**

b) Praxias faciales: capacidad de planificar y realizar los movimientos necesarios para organizar una serie de elementos en el espacio para formar un dibujo o figura final.

c) Praxias visoconstructivas: capacidad de realizar de manera voluntaria movimientos o gestos con diversas partes de la cara: labios, lengua, ojos, cejas, carrillos, etc.

9. En relación a las fases de la memoria, éstas son tres (indica la correcta):

**a) En la fase de registro se trata de conseguir almacenar y conservar la información que nos llega a través de los sentidos, para ello la concentración y la atención son esenciales.**

b) La fase de retención es la que se dedica a la estructuración y recuerdo de todo lo aprendido con anterioridad.

c) La fase de recuperación o recuerdo en sí es aquella que determina cómo está realmente la memoria de la persona.

10. Los objetivos de las actividades de mantenimiento y entrenamiento de las funciones cognitivas suelen ser (indica la correcta):

- a) Prevenir: evitar el deterioro de sus funciones.
- b) Mantener: intentar que perduren las funciones que aún conserva la persona.
- c) Ambas respuestas son correctas.**



## Unidad Didáctica 5 (página 332):

1. Completa la siguiente definición:

**La finalidad de los servicios del SAD es lograr que las personas usuarias permanezcan integradas en su entorno habitual, para así mantener su autonomía de manera más natural. Para ello le ofrece apoyos, asesoramiento, acompañamiento y servicios.**

2. La teleasistencia es (indica la incorrecta):

a) Es un servicio público (aunque a veces sea de gestión privada o mixta).

b) Que mantiene una comunicación fácil y directa, de manera constante con la persona usuaria.

**c) Para ayudarle a mantener sus relaciones sociales.**

3. En relación a los objetivos del Servicio de Teleasistencia indica la respuesta correcta:

**a) Previene los riesgos que puedan surgir en el domicilio ofreciendo asistencia rápida y eficaz.**

b) Mantiene la red de apoyo de la persona, porque la conecta con sus familiares.

c) Solo es apoyo para la persona usuaria, no puede ayudar a los cuidadores/as principales.

4. Los principios en los que está basado el SAD son (indica la correcta):

a) La universalización, que quiere decir que solo las personas que tienen dificultades económicas pueden solicitarlo.

b) La normalización que es para cumplir el objetivo de que todas las personas tengan derecho a su autonomía.

**c) El de individualización, que consiste en que se adapta a las características y necesidades personales de cada usuario.**

5. En relación a las funciones del SAD, estas pueden ser (indica la incorrecta):

a) Preventiva: intenta evitar que las limitaciones que presentan los usuarios generen otros problemas o riesgos.

b) Educativa-rehabilitadora: el personal de atención socio sanitaria, no se limita sólo a la limpieza o la alimentación correcta, debe mostrar al usuario y a su familia hábitos y costumbres saludables y entrenarlos en ellos.

**c) Ambas respuestas son correctas.**



**UF0124**  
**INTERRELACIÓN Y COMUNICACIÓN**  
**CON LA PERSONA DEPENDIENTE Y SU ENTORNO**

**Unidad Didáctica 1 (página 370):**

1. En relación a las áreas afectadas en un retardo mental (indica la correcta):

- a) En el área cognitiva es posible que le cueste el pensamiento abstracto.
- b) Emocionalmente presenta ciertas dificultades para expresar y percibir afecto.

**c) Ambas respuestas son correctas.**

2. Cuando hablamos de parálisis cerebral (indica la incorrecta):

a) Estamos haciendo referencia a un conjunto de incapacidades motoras por causa de un daño en el cerebro del niño durante el periodo pre o peri o postnatal.

**b) Es un daño permanente y progresivo que se manifiesta en todas las funciones además de la motora.**

c) Además, puede afectar a las funciones cognitivas, potenciando la realización de movimientos repetitivos o tics.

3. Los trastornos generalizados del desarrollo (TGD), entre los que se encuentra el autismo o el asperger (entre otros), se caracterizan (indica la respuesta correcta):

**a) Porque los afectados tienen dificultades para desenvolverse en diversas áreas como la comunicación (verbal y no verbal) y la interacción social.**

b) Solo tiene dificultades para comunicarse con personas que no conoce.

c) Su comunicación es muy lenta y desorganizada, por lo que hay que prestarles mucha paciencia.

4. El TEA o Trastorno del espectro autista se define como (indica la correcta):

**a) Un conjunto de trastornos complejos del desarrollo neurológico, caracterizado por dificultades en las relaciones sociales.**

b) Pero sin alteraciones de la capacidad de comunicación, ni en los patrones de conducta.

c) Ninguna de las respuestas anteriores es la correcta.

5. En relación a la enfermedad de Parkinson, esta (indica la incorrecta):

a) Con frecuencia, pueden aparecer años antes de los síntomas motores, lo que se conoce como “síntomas premotores”.

b) El Párkinson es una enfermedad crónica y afecta de diferente manera a cada persona que la padece.

**c) Solo se trata de temblores: lentos y rítmicos. Predominan estando en reposo y disminuyen al hacer un movimiento voluntario. No necesariamente los presentan todos los pacientes.**

6. El Alzheimer es una enfermedad (indica la respuesta correcta):

a) Que genera un deterioro cognitivo progresivo, caracterizado solamente por la pérdida de memoria.

b) Pueden producirse también alteraciones en el lenguaje, dificultades de orientación temporal, espacial y personal y dificultades para la planificación de tareas o la resolución de problemas.

**c) Ambas respuestas son correctas.**

7. La ELA (Esclerosis Lateral Amiotrófica) es una enfermedad degenerativa crónica del Sistema Nervioso Central que (indica la respuesta incorrecta):

a) Produce una parálisis muscular progresiva y la pérdida gradual del control voluntario del movimiento.

**b) Estos síntomas afectan a la movilidad, pero no al lenguaje y a la comunicación.**

c) No causa dolor, aunque la debilidad y los calambres musculares provocan molestias.

8. La esclerosis múltiple es una enfermedad crónica autoinmune del Sistema Nervioso Central (señala la respuesta incorrecta):

a) Hasta ahora, no se conoce su causa ni su cura y no es contagiosa, ni hereditaria, ni mortal

b) Es una enfermedad caprichosa que puede variar mucho de una persona a otra.

**c) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.**

9. Según el momento de aparición de la hipoacusia, esta puede ser (indica la respuesta incorrecta):

a) Postlocutiva: la pérdida auditiva se produce después de haber adquirido el lenguaje oral.

b) Prelocutiva si la pérdida aparece previa a la adquisición del lenguaje.

**c) Ambas respuestas son correctas.**



10. Para definir las dificultades visuales, hay que tener en cuenta los siguientes aspectos (indica la respuesta incorrecta):

a) La agudeza visual. que es la capacidad que tiene el ojo para discriminar detalles como color, forma, peso de un objeto a cierta distancia.

b) El campo visual es la amplitud de campo que un sujeto puede llegar a ver. Cuanto más cerca del objeto menos campo visual.

**c) La debilidad de visión es cuando tenemos ojos que necesitan ayudas ópticas, ya que se pueden curar.**



## Unidad Didáctica 2 (página 410):

1. Completa el siguiente párrafo:

**El proceso comunicativo es el intercambio de información entre dos o más personas con un objetivo. Es un proceso, en el que intervienen los siguientes elementos: emisor, receptor, mensaje, código, canal y contexto (entorno en el que se realiza el acto de la comunicación. Todos los elementos se influyen entre ellos.**

2. En relación a la comunicación verbal (indica la respuesta correcta):

- a) La comunicación verbal es aquella que utiliza la palabra para transmitir el mensaje.
- b) La palabra está formada por símbolos arbitrarios que no guardan parecido con la realidad a la que representa.

**c) Ambas respuestas son correctas.**

3. Hay dos tipos de comunicación verbal: la oral y la escrita (indica la incorrecta):

- a) La comunicación oral la definimos como el intercambio de información a través de la palabra, utilizando el aire y los receptores auditivos como medio de transmisión (canal).
- b) El lenguaje oral es un sistema de reglas y signos específicos dentro de la comunicación oral que se convierte en el mejor instrumento que tenemos para comunicarnos.

**c) Ambas definiciones son incorrectas.**

4. Entendemos por comunicación no verbal (indica la incorrecta):

a) Toda la información que transmitimos sin necesidad de palabras o acompañando a éstas.

**b) Este tipo de comunicación utiliza el lenguaje verbal como instrumento de expresión.**

c) Los elementos que transmiten la información son mirada, gestos, posturas, apariencia, expresiones faciales.

5. Para valorar las necesidades especiales de comunicación de una persona con diversidad funcional, hemos de fijarnos en (indica la correcta):

a) Sus características personales: autoestima, autoconocimiento, actitud, valores, experiencias personales, formación.

b) Los servicios y apoyos de rehabilitación y aprendizaje que va a necesitar.

**c) Ambas respuestas son correctas.**

6. Cuando una persona tiene una discapacidad visual puedes ayudarla (indica la incorrecta):

a) Hablar en un tono normal, despacio y claro. No gritar o elevar la voz, las personas con deficiencia visual, en general, oyen perfectamente.

**b) Sustituir el lenguaje verbal por gestos, pues estos no podrán ser percibidos por la otra persona.**

c) Ser específico y preciso en el mensaje, a fin de no confundir o saturar a la persona.

7. En el caso de personas con dificultades auditivas, está indicado (señala la correcta):

a) Llamar la atención o comenzar comunicación tocando cualquier parte del cuerpo.

b) Agarrar sus manos, sobre todo si signa para que nos escuche con atención.

**c) Debemos asegurarnos de que no estamos a contraluz para que pueda leernos los labios.**

8. Algunas estrategias generales de comunicación con personas con trastornos o enfermedades mentales pueden ser (indica la incorrecta):

a) Eliminar las posibles fuentes de distracción cuando queramos comunicarnos con ellos (TV, radio...).

**b) Utilizar un lenguaje claro y centrado en lo negativo para unirlo a movimientos de cabeza.**

c) No utilizar lenguaje infantilizado.

9. Las barreras generales de la comunicación pueden ser por (indica la correcta):

**a) Falta de adecuación del mensaje al receptor ya que su mensaje es demasiado técnico para las personas que lo escuchan.**

b) En el ambiente todas las personas tienen habilidades para la comunicación.

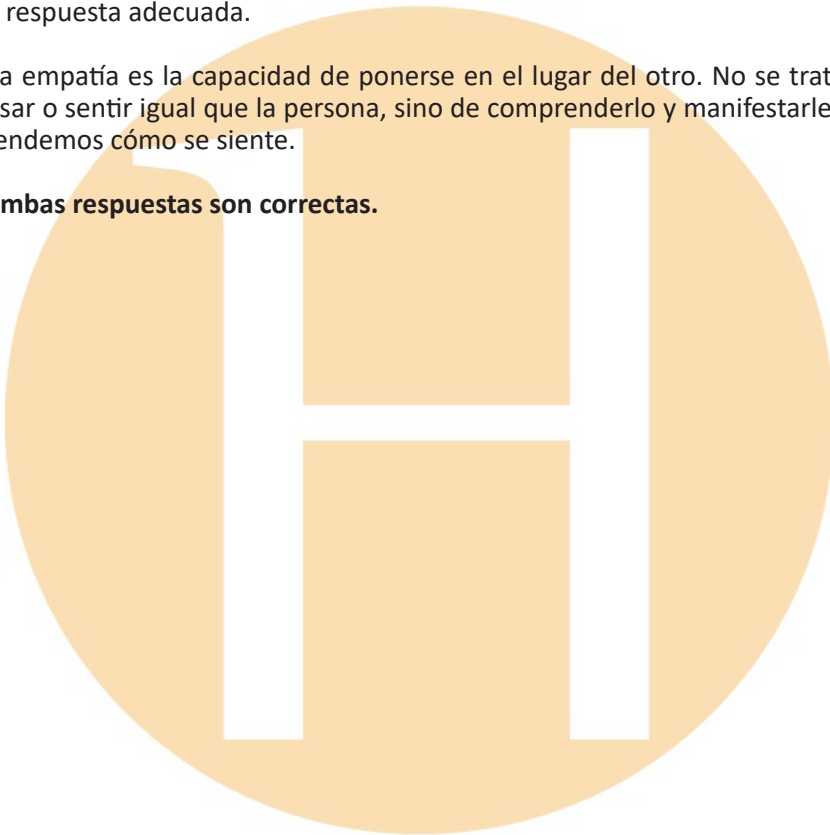
c) Las barreras psicológicas son las menos complicadas a la hora de la comunicación.

10. Hay un conjunto de actitudes y habilidades que nos pueden ayudar a mejorar nuestra comunicación con las personas que tienen algún trastorno, discapacidad o dificultades de cualquier tipo en relación al lenguaje, como son:

a) La escucha activa es una actitud en el proceso de comunicación, imprescindible para comprender el contenido del mensaje, dar un sentido al mismo y ofrecer una respuesta adecuada.

b) La empatía es la capacidad de ponerse en el lugar del otro. No se trata de pensar o sentir igual que la persona, sino de comprenderlo y manifestarle que entendemos cómo se siente.

**c) Ambas respuestas son correctas.**



### Unidad Didáctica 3 (página 446):

1. Fases de la intervención para ayudar a crear estrategias en relación a la comunicación (indica la respuesta correcta):

a) Valoración de manera integral, a través de un equipo interdisciplinar de la persona.

b) Análisis de los sistemas de comunicación que existen y selección del más adecuado para el caso.

**c) Ambas respuestas son correctas.**

2. Para realizar una evaluación o valoración correcta a la hora de elegir un SAAC, se han de tener en cuenta (indica la incorrecta):

a) La capacidad lingüística, es decir si posee o no lenguaje oral.

**b) Solo la capacidad expresiva y comprensiva y si lee o escribe para poder utilizar la lectoescritura como sistema comunicativo.**

c) Los intereses y gustos que serán un aliciente para el aprendizaje.

3. En relación a los sistemas alternativos y aumentativos (indica la incorrecta):

**a) Solo hay sistemas alternativos o aumentativos de comunicación.**

b) Un sistema aumentativo de comunicación es el lenguaje bimodal, es decir, el uso del habla y el signo juntos.

c) Un sistema alternativo de comunicación e por ejemplo el lenguaje de signos.

4. En relación a la tipología más utilizada para organizar los SAAC, se encuentran:

a) Los Sistemas sin ayuda como el BLISS

**b) Los Sistemas con ayuda como el SPC.**

c) Los sistemas sin ayuda como el SPC.

5. En relación a la lengua de signos (LS), indica la respuesta correcta:

a) Es el lenguaje natural, con el que nacen las personas sordas.

**b) Es una lengua con sintaxis y gramática propia.**

c) Es una lengua universal, para todas las personas sordas.

6. De los siguientes sistemas indica cuál no está correctamente definido:

a) El alfabeto dactilológico es la representación gestual de las letras del alfabeto, cada letra tiene un signo concreto.

b) La palabra complementada consta de lectura labio facial y el apoyo del gesto manual. La lectura labio facial resulta muy difícil, hay consonantes de similar pronunciación ("P" y "B" ...) La posición de la mano ayuda a diferenciarlas.

**c) El sistema bimodal es aquel en el que se puede utilizar o el LS o la palabra hablada.**

7. El SPC es un sistema formado por dibujos pictográficos sencillos, de gran parecido con los objetos o acciones representadas. Cuyas características son:

a) Simboliza conceptos comunes de la comunicación diaria

b) Es universal, igual en todos los países

**c) Ambas respuestas son correctas.**

8. Los símbolos Bliss se clasifican según su nivel de representación en (señala la incorrecta):

- a) Pictográficos que están muy relacionados con lo que quieren representar.
- b) Ideográficos o relacionados con la idea de lo que representan Ej. Agua, electricidad.

**c) Abstractos o que no se entiende su significado.**

9. Las personas con diversidad funcional visual pueden mejorar su comunicación a través de (indica la respuesta correcta):

**a) El teclado Braille que permite utilizar un teclado mediante el sistema braille, para que pueda ser utilizado por personas con deficiencia visual.**

b) El digitalizador de voz que permite solo reproducir sonidos, pasando el sonido analógico a un formato digitalizado.

c) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

10. En relación a las técnicas de observación de la evolución general de la persona dependiente en relación a los SAAC (indica la respuesta correcta):

**a) El profesional de atención directa en el domicilio puede realizar la observación perfectamente, ya que mantiene contacto con la persona usuaria de forma directa y en muchos ámbitos y actividades de su vida diaria.**

b) El Profesional no puede hacerse cargo de esta responsabilidad ya que no pertenece al equipo interdisciplinar de los Servicios Sociales.

c) El propio servicio de atención domiciliaria le exigirá un cuadrante con el uso de los SAAC.





